



# Énoncé public de responsabilités de Travelers Canada

Nous sommes heureux de publier le présent énoncé public conformément à l'article 489.1 de la *Loi sur les sociétés d'assurance* et du *Règlement sur la déclaration annuelle (banques, sociétés d'assurance et sociétés de fiducie et de prêt)* du gouvernement fédéral du Canada, qui présente les données combinées de 2023 pour Travelers Canada, qui englobe la Compagnie d'assurance générale Dominion du Canada et ses deux sociétés affiliées, La Compagnie d'Assurance Travelers du Canada et La Compagnie d'Assurance Saint-Paul (succursale canadienne). Tous les montants sont en dollars canadiens.

# Nous contacter

---

Pour toute demande de renseignements concernant le présent énoncé canadien public des responsabilités de 2023, veuillez communiquer avec :

**Angie Morris**

Vice-présidente, Juridique, avocate générale et responsable du traitement équitable de la clientèle, Travelers Canada [ALMORRI2@travelers.com](mailto:ALMORRI2@travelers.com)

416 350-5881

# Historique de Travelers Canada

---

## Nous avons un long historique au Canada

À Travelers Canada, nos 1 500 membres du personnel travaillent chaque jour dans l'atteinte d'un but commun : soutenir nos courtières et nos courtiers et notre clientèle de partout Canada au moment où ils ont le plus besoin de nous. C'est notre objectif depuis plus de 135 ans. Qu'il s'agisse de fournir la couverture la mieux adaptée à votre voiture, votre habitation ou votre entreprise, de proposer des moyens de réduire un risque ou de gérer une demande de règlement, nous nous efforçons en tout temps de prendre soin de notre clientèle, de nos communautés et de nos collègues.

- La Compagnie d'assurance générale Dominion du Canada, ou La Dominion, a ouvert ses portes en 1887 dans diverses régions du Canada. Son siège social se trouvait à Toronto en Ontario.
- En 2009, La Compagnie d'Assurance Saint-Paul et La Compagnie d'Assurance Travelers du Canada ont fusionné leurs activités d'assurance de dommages et de cautionnements sous la dénomination « Travelers Canada ».
  - La Compagnie d'Assurance Saint-Paul a commencé à exercer ses activités au Canada en 1928.
  - L'historique de La Compagnie Travelers Garantie au Canada remonte à 1988.
- En 2012, La Compagnie Travelers Garantie du Canada change de nom pour devenir La Compagnie d'Assurance Travelers du Canada. Les assureurs canadiens autorisés, soit La Compagnie d'Assurance Travelers du Canada et La Compagnie d'Assurance Saint-Paul continueront d'être connus sous le nom de Travelers Canada.
- En 2013, The Travelers Companies, Inc. fait l'acquisition de la Compagnie d'assurance générale Dominion du Canada.
- La Compagnie d'assurance générale Dominion du Canada, La Compagnie d'Assurance Saint-Paul et La Compagnie d'Assurance Travelers du Canada continueront d'être connues sous le nom de Travelers Canada.

# Développement et participation communautaires

---

## La promesse Travelers

Nous sommes une compagnie d'assurance qui a du cœur. Prendre soin de notre clientèle, de nos communautés et de nos collègues, voilà la promesse Travelers. Pour l'honorer, nous avons remis la somme totale de 687 664 \$ à des organismes de bienfaisance et à des initiatives communautaires en 2023 seulement.

## Dons de bienfaisance

En 2023, Travelers Canada a fait don de 458 457 \$ à 54 organismes de bienfaisance.

Dans le cadre de son programme de dons jumelés des membres du personnel, Travelers Canada a versé des dons correspondant à ceux du personnel, et ce, à concurrence de 500 \$ par personne par année civile. En 2023, les dons jumelés de l'entreprise s'élevaient à 31 991 \$. Les membres du personnel de Travelers Canada qui participent à des activités bénévoles ont l'occasion d'enregistrer leurs heures de bénévolat. Travelers Canada remet 20 \$ par heure de bénévolat à un organisme de bienfaisance pour compléter ces contributions communautaires. En tout, les dons de bienfaisance pour heure de bénévolat de Travelers Canada ont totalisé 31 087 \$ dans le cadre de notre programme de dons jumelés.

Travelers Canada est un des commanditaires fondateurs de Force de la nature, une initiative de l'industrie lancée pour atténuer les répercussions des inondations dans nos communautés. Ce projet a été lancé en 2021 en partenariat avec Canards Illimités Canada et d'autres grands assureurs. Travelers Canada s'est engagée à offrir un soutien financier de l'ordre de 50 000 \$ par année à cette initiative jusqu'à 2025.

Travelers Canada a également fait don de 60 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne pour venir en aide aux personnes touchées par la dévastation des incendies de forêt en Nouvelle-Écosse, en Colombie-Britannique et dans les Territoires du Nord-Ouest en 2023.

Travelers Canada a remis 285 379 \$ de plus à une variété d'organismes de bienfaisance d'un bout à l'autre du pays, dont les suivants : Calgary Food Bank, Campfire Circle (anciennement Camp Ooch et Camp Trillium), Central Okanagan Food Bank, Centre d'aide à la Famille, Daily Bread Food Bank, Feed Nova Scotia, Food Banks Canada, Fred Victor, Global Aid Network, Greater Vancouver Food Bank, Holiday Helpers, Moisson Montréal, Sending Sunshine, Starlight Children's Foundation Canada, United Way et bien d'autres encore.

## Autre soutien communautaire

En plus de ces dons de bienfaisance, Travelers Canada a fourni un soutien financier de l'ordre de 229 207 \$ à différentes activités communautaires, dont les suivantes :

- Les membres du personnel de Travelers Canada font don de leur temps et de leur argent pour soutenir les communautés au sein desquelles nous vivons et travaillons. Par exemple, Travelers Canada a fourni une aide financière à Habitat pour l'humanité et nos employées et employés ont donné de leur temps pour construire des maisons abordables destinées à des familles d'un bout à l'autre du pays. En 2023, notre contribution financière à Habitat pour l'humanité s'élevait à 92 500 \$.
- Travelers Canada a financièrement soutenu des événements et des activités organisés par des cabinets de courtage d'assurance, des clientes et des clients, des associations du secteur et d'autres hôtes dans le but de recueillir des fonds pour des organismes de bienfaisance. Travelers Canada a versé 136 707 \$ à 44 initiatives communautaires en 2023, y compris les suivantes : Camp Goodtimes, Camp Kindle, Camp Papillon, le Daniel T. Craig Memorial Fund, la Rankin Cancer Run, et la Women in Insurance Cancer Crusade.

Voici un sommaire de nos dons de bienfaisance et de notre soutien communautaire pour 2023 :

CAD \$	Dons de bienfaisance	Soutien communautaire	Total
<b>Force de la nature</b>	50 000	-	50 000
<b>Croix-Rouge canadienne (ouragan Fiona)</b>	60 000	-	60 000
<b>Autres dons de bienfaisance et soutien communautaire</b>	285 379	136 707	422 086
<i>Relations avec la communauté Travelers :</i>			
<b>Habitat pour l'humanité</b>	-	92 500	92 500
<b>Dons jumelés</b>	31 991	-	31 991
<b>Récompenses des heures de bénévolat</b>	31 087	-	31 087
<b>TOTAL DES CONTRIBUTIONS</b>	<b>458 457</b>	<b>229 207</b>	<b>687 664</b>

# Impôts

En 2023, Travelers Canada a versé 38 millions \$ en impôts sur le revenu fédéraux et provinciaux, 59,0 millions \$ en impôts provinciaux sur les primes et 8,5 millions \$ en prélèvements automobiles provinciaux. En tout, Travelers Canada a payé 105,5 millions \$ en impôts et en taxes aux gouvernements fédéral et provinciaux canadiens en 2023.

Millions CAD	Impôt sur le revenu	Impôt provincial sur les primes	Prélèvements automobiles provinciaux	Total
Fédéral	21 440	-	-	21 440
Terre-Neuve	130	2 538	434	3 102
Île-du-Prince-Édouard	64	819	350	1 233
Nouvelle-Écosse	338	2 274	955	3 567
Nouveau-Brunswick	202	1 381	982	2 565
Québec	1 425	1 775	-	3 200
Ontario	8 100	32 265	3 786	44 151
Manitoba	529	647	-	1 176
Saskatchewan	477	633	-	1 110
Alberta	2 087	10 000	1 936	14 023
Colombie-Britannique	3 173	6 488	-	9 661
Yukon	16	56	-	72
Territoires-du-Nord-Ouest	12	81	-	93
Nunavut	69	56	-	125
<b>Total au Canada</b>	<b>38 062</b>	<b>59 013</b>	<b>8 443</b>	<b>105 518</b>

# Notre personnel

---

Au 31 décembre 2023, Travelers Canada employait 1 500 personnes au pays.

Province	À temps plein	À temps partiel	Total
Alberta	89	2	91
Colombie-Britannique	60	2	62
Nouvelle-Écosse	33	1	34
Ontario	1 269	10	1 279
Québec	32	2	34
<b>Total</b>	<b>1 483</b>	<b>17</b>	<b>1 500</b>

Notre société mère, The Travelers Companies, Inc. (« Travelers ») (NYSE : TRV) est un important fournisseur d'assurance de dommages automobile, habitation et entreprise. Une composante de l'indice Dow Jones des valeurs industrielles, Travelers compte environ 30 000 employées et employés et a généré des revenus de l'ordre de 41 milliards de dollars en 2023. Pour de plus amples renseignements, consultez le site [Travelers.com](https://www.travelers.com). Consultez le site [sustainability.travelers.com](https://sustainability.travelers.com) pour des renseignements sur les stratégies et pratiques de l'entreprise en matière de durabilité.

La marque Travelers et le logo de Travelers représentant un parapluie sont des marques de commerce déposées de la société The Travelers Indemnity Company aux États-Unis et dans d'autres pays. © 2024 The Travelers Indemnity Company. Tous droits réservés.